

## Публичная оферта о предоставлении услуг (абонентский договор)

### 1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Конфиденс» ИНН: 2225232290, ОГРН: 1242200002538 на заключение абонентского договора (далее по тексту — Публичная оферта), именуемого в дальнейшем «Исполнитель» и содержит все существенные условия и порядок предоставления информационных услуг, а также дальнейших услуг по обработке полученных данных любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик» а совместно именуемые — «Стороны».

1.2. Исходя из содержания п. 2. ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт данной Публичной оферты становится Заказчиком.

В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ, акцепт оферты равносителен волеизъявлению на заключение договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. В соответствии с вышеизложенным, необходимо внимательно ознакомиться с содержанием Публичной оферты, ее существенными условиями, правилами, терминами и определениями.

### 2. Термины и определения

В целях настоящей Публичной оферты используются нижеприведенные определения и термины в следующем значении:

- «Авторизационные данные» — данные, позволяющие провести аутентификацию Заказчика, в частности, Ф.И.О. абонентский номер мобильного телефона, адрес электронной почты. По умолчанию авторизационными данными являются паспортные данные Заказчика. Иные виды авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Договором.
- «Акцепт оферты» — полное и безоговорочное принятие условий Публичной оферты, путем выполнения действий, указанных в п. 3.3. настоящей Публичной оферты. Акцепт оферты означает изъявление воли лица на заключение Договора возмездного оказания услуг на предложенных условиях.
- «Аутентификация» — удостоверение правомочности Заказчика на совершении операций с использованием сервиса или получении информации об операциях с использованием сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Договором возмездного оказания услуг.

Аутентификация Заказчика для осуществления операций с использованием Сервиса производится программными средствами Исполнителя на основании предоставленных Заказчиком авторизационных данных.

- «Банк» — кредитная организация, в которой имеется открытый счет Исполнителя.
- «Банк-эмитент» — кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием банковских карт.
- «Банковская карта» — кредитная или расчетная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, представляющая из себя инструмент безналичных расчетов. Карта предназначена для совершения Заказчиком операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Заказчика в банке-эмитенте или с денежными средствами, предоставленными банком-эмитентом в кредит Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного

договора между банком-эмитентом и Заказчиком карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Заказчиком для оплаты услуг Исполнителя. Возможность использования конкретных видов карт устанавливает Банк-эмитент.

- **«Витрина»** — последняя страница сайта, которая открывается после того, как Заказчик введет авторизационные данные и оплатит вознаграждение Исполнителя.
- **«Договор возмездного оказания услуг»** — договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта Публичной оферты.
- **«Заказчик»** — физическое лицо, осуществившее акцепт Публичной оферты.
- **«Исполнитель»** — ООО «Конфиденс» ИНН: 2225232290, ОГРН: 1242200002538, оказывающее услуги по организации взаимодействия между лицом желающим взять займ и кредитными учреждениями.
- **«Стороны»** — одновременно Исполнитель — субъект, обязавшийся оказать услуги и Заказчик — субъект, по заданию которого оказываются услуги.
- **«Запрос»** — информационное сообщение, направляемое Банком в Банк-эмитент на Перевод Денежных средств с банковской карты в пользу Исполнителя во исполнение обязательств по Договору возмездного оказания услуг.
- **«Отсроченный платеж»** — средство для осуществления автоматического перевода денежных средств с банковской карты Заказчика в пользу Исполнителя во исполнение условий Договора возмездного оказания услуг, заключенного путем акцепта Публичной оферты.
- **«Отчет»** — электронный документ, сформированный Исполнителем на основании Заявки, содержащий перечень доступных для Заказчика, предложений кредиторов по предоставлению займа, по выбранным Заказчиком параметрам и предоставляемый Заказчику посредством размещения на Витрине.
- **«Публичная оферта»** — настоящий документ, являющийся предложением заключить Договор возмездного оказания услуг, содержащий все существенные условия и порядок предоставления информационных услуг, а также дальнейших услуг по обработке полученных данных.
- **«Сайт Исполнителя»** — информационный ресурс Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети интернет, расположенный по адресу: <https://zaimdenga.ru> с использованием, которого Заказчик получает доступ к Сервису для формирования заявки.
- **«Сервис»** — информационно-технологическая система Исполнителя, размещенная на сайте Исполнителя, позволяющая сформировать и передать заявку Заказчика на рассмотрение кредитора, в целях получения Заказчиком займа.
- **«Служба поддержки»** — подразделение Исполнителя, Предоставляющее Заказчику по его обращению (посредством телефонной связи или Электронной почты при участии сотрудника Исполнителя) информацию об использовании Сервиса.
- **«Стоимость услуги»** — вознаграждение полагающееся Исполнителю, за оказание услуги Заказчику в рамках исполнения Договора возмездного оказания услуг, размер которого установлен условиями Публичной оферты и его неотъемлемой частью.
- **«Услуги»** — действия Исполнителя, включая сбор и обработку информации в составе заявки, направленные на подготовку и предоставление Заказчику информационных материалов по предложениям кредиторов, удовлетворяющим требованиям, сформированным Заказчиком с использованием Сервиса, а также направление Исполнителем заявок Заказчиков на рассмотрение кредиторов с целью получения Заказчиком займа.
- **«Электронная почта»** — электронный почтовый ящик [client@zaimdenga.ru](mailto:client@zaimdenga.ru), предназначенный для обратной связи с Исполнителем, для обращения в службу поддержки, для направления любых обращений и документов в форме электронного



образа документа, а также в печатной форме, относительно исполнения Договора возмездного оказания услуг.

- «СМС — уведомление» — текстовое сообщение, направленное на абонентский номер оператора мобильной связи, указанного заказчиком в момент регистрации на сайте Исполнителя;
- «Push — уведомления» — всплывающие окна в виде сообщений, направленных веб-ресурсом в браузер устройства Заказчика.

### **3. Предмет оферты**

**3.1.** Исполнитель предоставляет Заказчику услуги, а Заказчик, соответственно, их оплачивает.

**3.2.** Исполнитель оказывает услуги Заказчику только в случае подачи соответствующей заявки на сайте и успешного прохождения процедуры аутентификации на сайте Исполнителя.

**3.3.** Акцептом Публичной оферты является проставление отметки о согласии с ее условиями в специально отведенном поле в момент регистрации и заполнения авторизационных данных Заказчика на сайте Исполнителя.

**3.4.** Заказчик обязан вносить платежи, указанные, установленные Тарифами (Неотъемлемое приложение к Публичной оферте о предоставлении услуг), независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.

### **4. Аутентификация Заказчика**

**4.1.** Аутентификация Заказчика на сайте Исполнителя осуществляется путем ввода авторизационных данных в Соответствующие формы.

При аутентификации Заказчик вводит свои фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и иные необходимые данные.

**4.2.** В аутентификационной форме необходимо указывать только подлинную информацию. За последствия, возникшие в виду указания Заказчиком недостоверной информации или сведений, Исполнитель ответственности не несёт.

**4.3.** Заказчик несет ответственность за конфиденциальность информации.

**4.4.** Заказчик согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности авторизационных данных, используемых им для доступа к Сервису.

**4.5.** В случае если Заказчику станет известно о любом несанкционированном использовании его авторизационных данных, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, обратившись в службу поддержки любым из способов, указанных на главной странице сайта Исполнителя.

**4.6.** Заказчик обязуется не размещать на сайте фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты и прочую личную информацию других Заказчиков.

### **5. Общие правила использования сервиса**

**5.1.** В целях пользования услугами, предоставляемыми Исполнителем в рамках Договора возмездного оказания услуг, Заказчик должен пройти обязательные процедуры аутентификации. Данная процедура также является одним из этапов оформления заявки.

**5.2.** Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить информацию, требуемую Сервисом при заполнении соответствующих полей формы. При формировании заявки, Заказчик вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого займа: сумму, срок предоставления займа, а равно устанавливать и изменять способ предоставления займа в пределах (лимитах) установленных Исполнителем.

**5.3.** Оформление заявки завершается операцией оплаты услуг Заказчиком. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору возмездного оказания услуг в порядке, размере и способом, установленном в разделе 7 настоящей Публичной оферты.

**5.4.** При получении заявки Исполнитель:

- подтверждает получение и присваивает номер Заявки;
- формирует и предоставляет Заказчику отчет посредством размещения на Витрине;
- направляет заявку на рассмотрение возможным потенциальным кредиторам.

**5.5.** Обязательства Исполнителя в рамках Договора возмездного оказания услуг ограничиваются предоставлением услуг, связанных с осуществлением посреднической деятельности в части анализа и подбора финансовых продуктов (предложений) кредиторов, удовлетворяющих требованиям Заказчика.

В случае предоставления кредитором займа Заказчику, Исполнитель не является стороной договора, заключенного между Заказчиком и кредитором, а соответственно, не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения договора, в том числе в части возврата займа, а также не рассматривает претензии Заказчика, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитором обязательств по такому договору.

**5.6.** На основании заявки Заказчика, Исполнитель осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования (предложений) и направляет заявку на рассмотрение возможным кредиторам. Решение о предоставлении займа принимает кредитор. Никакие сведения о финансовых продуктах (предложениях) кредиторов, предоставленные Исполнителем в отчете Заказчику не носят характер оферты на предоставление финансовых услуг.

**5.7.** Обслуживание Заказчика осуществляется Исполнителем в режиме 24/7. Действия Исполнителя направленные на исполнение настоящего договора возмездного оказания услуг, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Исполнителем в рабочее время, являющееся таковым в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутриллокальными актами Исполнителя.

## **6. Права и обязанности сторон**

**6.1.** Договор возмездного оказания услуг вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения, т.е. с момента акцептирования настоящей Публичной оферты.

**6.1.1.** Изменение и расторжение Договора возмездного оказания услуг возможны по соглашению Сторон.

**6.1.2.** Соглашение об изменении или о расторжении Договора возмездного оказания совершается в той же форме, в которой он заключен.

Исполнитель обязуется:

**6.1.3.** Принять заявку Заказчика при получении от него авторизационных данных на оказание услуги согласно установленной форме.

**6.1.4.** Информировать о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости предоставления таких услуг.

**6.1.5.** Предоставить Заказчику возможность круглосуточного доступа на сайт, а также к Сервису с использованием авторизационных данных.

**6.1.5.1.** Рассмотреть все заявки при условии, что каждая заявка заполнена Заказчиком полностью и обработана Исполнителем.

**6.1.6.** В случае изменения условий Договора возмездного оказания услуг, информировать Заказчиков об изменениях и дополнениях путем направления СМС — сообщений, PUSH — уведомлений, E-mail- сообщений, а также, публикуя новую редакцию Публичной оферты на сайте Исполнителя.

**6.2.** Исполнитель вправе:

**6.2.1.** Осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Заказчиком информации.

**6.2.2.** Отказать Заказчику в предоставлении услуги или приостановить оказание такой услуги в случае нарушения Заказчиком условий Договора возмездного оказания услуг.

**6.2.3.** Определять стоимость и Тарифы всех предоставляемых услуг.



**6.2.4.** Изменять условия Договора возмездного оказания услуг при соблюдении порядка, установленного разделом 6 настоящей Публичной оферты.

**6.2.5.** Производить передачу информации Заказчику с помощью данных, полученных в ходе аутентификации, в которые включается адрес электронной почты Заказчика, номер мобильного телефона, мобильного или компьютерного мессенджера либо иного средства связи.

**6.2.6.** Исполнитель вправе отказать Заказчику в аутентификации в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Публичной оферты.

**6.2.7.** Исполнитель вправе ограничить размер суммы займа для сохранения возможности формирования заявки для отдельных категорий Заказчиков.

**6.3.** Заказчик обязуется:

**6.3.1.** Самостоятельно и своевременно знакомиться с установленными Тарифами, порядком и сроками их предоставления, а также принятыми Исполнителем мерами по информированию Заказчика о состоянии Договора возмездного оказания услуг, способами и в порядке, установленном п. 6.1.6 Публичной оферты.

**6.3.2.** Своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент заключения Договора возмездного оказания услуг Тарифами.

**6.3.3.** При аутентификации указывать достоверную информацию.

**6.3.4.** Не предпринимать и не совершать никаких действий нарушающих, затрудняющих, блокирующих или иным образом препятствующих функционированию сайта Исполнителя.

**6.3.5.** Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Заказчику Исполнителем.

**6.3.6.** Заказчик обязуется своевременно знакомиться с информацией о состоянии Договора возмездного оказания услуг, направленной Исполнителем в соответствии с п. 6.1.6 Публичной оферты.

**6.4.** Заказчик вправе:

**6.4.1.** Получать от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора возмездного оказания услуг.

**6.4.2.** Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями оказания услуг.

**6.4.3.** В случае получения от Исполнителя уведомления об изменении условий Договора возмездного оказания услуг:

- принять условия;
- отказаться от исполнения договора.

**6.4.4.** Отказ от Договора возмездного оказания услуг возможен с помощью активной ссылки Сервиса «отписаться от услуг», расположенной в личном кабинете либо посредством направления соответствующего уведомления посредством Электронной почты либо почтовым отправлением.

**6.4.5.** Договор возмездного оказания услуг прекращается с момента получения данного уведомления способом и в порядке, установленном п.6.4.4. Публичной оферты.

## **7. Стоимость услуг**

**7.1.** Стоимость предоставляемых услуг и срок оплаты определяется Исполнителем в российских рублях и размещается на главной странице сайта в виде приложения к Публичной оферте - Тарифы во вкладке «Документы»

**7.2.** Датой вступления в силу новых условий, считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

**7.3.** Оплата услуг Исполнителя осуществляется с использованием банковской карты Заказчика или иными способами не противоречащими законодательству РФ. Если в течение двух месяцев оплата услуг, оказанных Исполнителем Заказчику не была произведена, то обращение

Сервиса к счёту Заказчика будет продолжено до момента исполнения обязательств Заказчика в полном объёме.

**7.4.** Оплата услуг Исполнителя осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 8 Публичной оферты.

**7.5.** При оказании услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг, исполнитель не получил от Заказчика мотивированных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту [client@zaimdenga.ru](mailto:client@zaimdenga.ru).

Отсутствие вышеуказанных возражений в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

## **8. Порядок оплаты**

**8.1.** Оплата услуг Исполнителя производится в соответствии с Тарифами и Соглашением о рекуррентных платежах на основании заранее данного акцепта на их проведение.

**8.1.1.** Плата за право требовать от Исполнителя предоставления Услуг взимается единовременно и не подлежит изменению, поскольку не зависит от объема затребованных услуг в течение периода подписки.

**8.1.2.** Специфика периодического платежа (абонентской платы) заключается в том, что в случае не затребования Заказчиком исполнения или неиспользования предоставленного исполнения, возврат уплаченного платежа невозможен.

**8.2.** Оплата услуг Исполнителя производится с использованием интернет - технологий посредством банковской карты платежной системы Visa {Visa Inc.}, MasterCard или Maestro (Masterard International Inc). ПС МИР.

**8.3.** Если на банковской карте Заказчика недостаточно денежных средств для оплаты услуг, Исполнитель вправе повторять попытки списания денежных средств в качестве обеспечения своего коммерческого интереса с банковской карты Заказчика, указанной при регистрации на сайте Сервиса.

**8.4.** Для проверки наличия возможности оплаты услуг Исполнителя возможно списание с банковской карты Заказчика денежных средств в размере 1 рубль с последующей отменой операции и его возвратом.

**8.5.** Данное действие происходит в течение нескольких минут после предоставления Заказчиком всех необходимых данных.

**8.6.** При отсутствии возможности оплаты услуг Исполнителя Заказчиком. Исполнитель оставляет за собой право отказа в предоставлении услуги.

**8.7.** Непосредственное списание денежных средств осуществляет банк-эмитент на основании заранее данного Заказчиком согласия на списание в сумме, порядке и в срок, указанные в Публичной оферте, Тарифах и Соглашении о применении рекуррентных платежей.

**8.8.** Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в банк-эмитент передается банком, в рамках заключенных с Исполнителем соглашений.

**8.9.** Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Заказчиков, а также иные персональные данные Заказчиков, связанные с активацией средства отсроченного платежа, обеспечивая, при необходимости, запросы в банк для повторного проведения операции по банковской карте Заказчика.

**8.10.** Исполнитель не гарантирует возможность проведения операций по банковской карте.

**8.11.** Активация Сервиса в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой, осуществляется только при наличии технической возможности у Исполнителя, Банка, Банка-эмитента.

**8.12.** Исполнитель, Банк не несут ответственность за невозможность подключения средства отсроченного платежа.



**8.13.** Возврат средств Заказчику, при наличии правовых оснований, производится на банковскую карту Заказчика, указанную последним при регистрации и с которой произведено списание.

**8.14.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы (стоимость услуг и порядок оплаты). Изменение условий предоставления услуг, осуществляется в порядке, установленном разделом 6 настоящей Публичной оферты (абонентского договора).

**8.15.** Заказчик имеет право отказаться от подписки на следующий период.

## **9. Особые условия и ответственность сторон**

**9.1.** Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя, достоверность авторизационных данных.

**9.2.** Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил.

**9.3.** Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается, на другие услуги не переносится, в следующих случаях:

- заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные при аутентификации;
- указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания услуги не доступен.

**9.3.1.** Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора возмездного оказания услуг, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение его условий.

**9.4.** Информация, предоставляемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только для Заказчика и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Исполнителя.

**9.5.** Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Заказчика в связи с Использованием либо невозможностью использования сайта, либо его отдельных сервисов, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к авторизационным данным Заказчика.

**9.6.** Исполнитель не несет ответственность за действие или бездействие кредиторов, осуществляющих предоставление займа, а также за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа, предоставляемую кредитором. Решение о предоставлении займа принимают кредиторы, при этом Исполнитель не дает гарантии предоставления займов или кредитов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования.

**9.7.** Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Заказчику в Отчете. Любая информация, предоставленная Исполнителем по предложениям кредиторов, используется Заказчиком в своих целях.

**9.8.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие, предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

## **10. Порядок рассмотрения претензий и споров**

**10.1.** Все вопросы, связанные с Исполнением настоящего Договора, Стороны попытаются решить путем переговоров и подписания соответствующих соглашений.

**10.2.** Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте, а также в форме документов на бумажном носителе.

**10.3.** Срок рассмотрения обращения Заказчика составляет не более 10 рабочих дней со дня его получения Исполнителем.

**10.4.** Ответ на обращение Заказчика направляется на адрес электронной почты либо адрес регистрации по месту жительства, указанный при регистрации на сайте.

**10.5.** При рассмотрении спорных ситуаций, Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию и информацию относительно рассматриваемого вопроса.

**10.6.** В случае непредставления Заказчиком документов в течение 10 рабочих дней после дня требования, обращение рассмотрению Исполнителем не подлежит.

**10.7.** В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны вправе обратиться за судебной защитой в порядке, установленном действующим законодательством.

## **11. Конфиденциальность**

**11.1.** Заказчик обязуется без письменного согласия Исполнителя не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, полученную от Исполнителя.

## **12. Авторские права**

**12.1.** Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте Исполнителя или содержащиеся в информационных услугах, принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**12.2.** Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на сайте <https://zaimdenga.ru>, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях.

Заказчик не вправе: записывать, копировать, любым способом распространять материалы, содержащиеся на сайте и полученные с него, без письменного согласия Исполнителя.

**12.3.** Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя в отношении содержания информационных услуг и (или) их компонентов, влекут наступление ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**12.4.** Для предотвращения противоправных действий, Заказчик обязан по первому требованию Исполнителя указать свои достоверные паспортные данные, фактическое место жительства и номер телефона.

## **13. Обработка персональных данных Заказчика**

**13.1.** Заключая договор возмездного оказания услуг и внося персональные данные в предоставленную форму регистрации на сайте Исполнителя, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных Данных для обработки Исполнителем в целях исполнения Договора возмездного оказания услуг и достижения его целей.

Обработка внесенных Заказчиком при заключении Договора возмездного оказания услуг персональных данных осуществляется на основании Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя.

**13.2.** Настоящим, Заказчик соглашается получать от Исполнителя любую информацию, в том числе рекламную.

**13.3.** Размещая свои персональные данные на сайте Исполнителя, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя, а также предоставляет Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора возмездного оказания услуг.



**13.4.** Целью обработки персональных данных Заказчика является предоставление Заказчику возможности использования Сервиса, проведение рекламных акций, кампаний, предоставления таргетированной рекламы, а также осуществления иных действий, описанных в Публичной оферте, для достижения целей Договора возмездного оказания услуг.

**13.5.** Обработка персональных данных Заказчика осуществляется с момента регистрации Заказчика на сайте Исполнителя и до момента отзыва Заказчиком Согласия на обработку персональных данных в соответствии и порядке, установленном положениями ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

**13.6.** Заказчик согласен, что Исполнитель будет направлять на указанный Заказчиком в момент регистрации на сайте Исполнителя адрес электронной почты, абонентский номер мобильного оператора, посредством e-mail и СМС — рассылкой, PUSH — уведомлений информацию о рекламных акциях; о предложениях кредиторов, удовлетворяющих требованиям Заказчика на рынке кредитования, в том числе любыми партнерами; иную, не запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации, информацию, посредством использования специальных сервисов.

## **14. Заключение, изменение, расторжение договора**

**14.1.** Заказчик заключает Договор возмездного оказания услуг добровольно и сознательно, при этом Заказчик подтверждает, что:

- полностью ознакомился с условиями Публичной оферты;
- полностью понимает содержание Публичной оферты и осознает возможные последствия и желает их наступления;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора возмездного оказания услуг;
- выражает согласие с установленными Тарифами, а также принимает условия платной подписки на услуги Сервиса.

**14.2.** Договор возмездного оказания услуг заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут путем уведомления другой стороны об отказе от Договора возмездного оказания услуг (исполнения договора).

Договор возмездного оказания услуг (абонентский договор) прекращается с момента получения уведомления об отказе от исполнения договора, направленного на адрес электронной почты либо на бумажном носителе по адресу другой стороны. (ст. 450.1 ГК РФ).

Плата по абонентскому договору устанавливается Тарифами в виде периодического платежа и не зависит от объема запрошенного от Исполнителя исполнения.

**14.2.1.** Несовершение Заказчиком действий по получению исполнения:

- ненаправление требования Исполнителю;
- направление требования исполнения в объеме меньшем, чем это предусмотрено абонентским договором;
- неиспользование предоставленной возможности непосредственного получения исполнения и т.д.);

не освобождает Заказчика от обязанности осуществлять платежи по абонентскому договору.

- Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг;
- Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков (ст. 782 ГК РФ).

**14.2.2.** При одностороннем отказе Заказчика от исполнения договора возмездного оказания услуг, возврат платежа, оплаченного за предыдущий период невозможен.

**14.2.3.** Взимание абонентской платы прекращается с момента отказа Заказчика от исполнения Договора возмездного оказания услуг.

**14.2.4.** Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента изменения или расторжения договора, если иное не установлено соглашением Сторон.

**14.3.** Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора возмездного оказания.

**14.4.** Изменять или дополнять любые из условий Договора возмездного оказания услуг, возможно только в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством и разделом 6 настоящей Публичной оферты.

Если после опубликования изменений Заказчик продолжает пользоваться сайтом, то считается, что Заказчик принял соответствующие изменения.

**14.5.** Если какое-либо из условий Публичной оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, то оно подлежит исключению и замене на иное, максимально отвечающим изначальным намерениям Исполнителя, содержащимся в Публичной оферте, при этом остальные положения не изменяются и остаются в силе.

**14.6.** По всем вопросам, не урегулированным настоящей Публичной офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **15. Политика возврата денежных средств**

**15.1.** Возврат денежных средств за Услуги возможен только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Договором возмездного оказания услуг, заключенным путём акцепта настоящей Публичной оферты, именно:

- если Заказчик совершил все необходимые со своей стороны действия для получения Услуг, но по техническим причинам, по вине Исполнителя (владельца Сервиса), Услуги не были предоставлены в течение 24 (двадцати четырёх) часов;
- при ошибочных многократных списаниях, не соответствующих порядку и стоимости, указанных в тарифах, являющихся неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты;
- при наличии установленного, подтвержденного процессуальным документом, факта несанкционированного использовании авторизационных данных Заказчика третьим лицом.

**15.2.** Возврат денежных средств осуществляется исключительно на Банковскую карту, указанную при регистрации на Сайте Сервиса с которой была осуществлена оплата Услуг.

**15.3.** Возврат денежных средств, оплаченных Банковской картой авторизованной на сайте Сервиса производится на основании заявления с указанными регистрационными данными Заказчика, направленного на Электронную почту либо почтовым отправлением по адресу Исполнителя, указанным на главной странице Сайта.

## **16. Адрес и реквизиты Оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «Конфиденс» ИНН: 2225232290, ОГРН: 1242200002538,

Адрес: 656049, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Пролетарская, д. 148, кв. 67

Генеральный директор

Маркин А.В.

